



www.sensec.be

veilig wonen
Sensec



Achter de Hoven 69, 2230 Herselt
Tel: 014 / 540 430
GSM: 0476 / 550 430

BTW: BE-0521.749.835
Erk.nr FodBin: 20 1846 06
KBC: 731-0304773-71

Personen Alarm Service

Omschrijving van de mogelijkheden rondom de **SENSEC** Personen Alarm Systemen inclusief onze 24u/24u, 7d/7d alarmcentrale service en bijkomende voorwaarden.

Deze permanentie-dienst kan gekoppeld worden aan het **SENSEC** personen alarm systeem

- **SENSEC SECURE 347 (vaste lijn, optie GSM module)**
- **SENSEC 780X (GSM)**
- **SENSEC BOSCH HTS61/62 (vaste lijn, optie GSM module)**
- **SENSEC SMARTWATCHER (GSM-uurwerk)**

Voorwaarden geldig vanaf 01/01/2022

Inhoud van dit document:

- Voordelen
- SENSEC SECURE 347 met optie brand-alarm
- SENSEC 780X met GPS plaatsbepaling (GSM)
- SENSEC BOSCH HTS61/62
- SENSEC SMARTWATCHER uurwerk met GPS plaatsbepaling (GSM)
- Algemene voorwaarden
- Tarieven

VOORDELEN:

- Betrouwbare permanentiedienst 24hx7d
- Persoonlijke aanpak voor elke gebruiker
- Snelle levering en plaatsing binnen de 5 werkdagen
- Interessante tarieven
- Toestellen ook te gebruiken als personen alarmsysteem zonder permanentiedienst

SENSEC SECURE 347 MET OPTIE BRAND-ALARM

- Ideaal voor gebruik in de woning.
- Werking personen alarm toestel SENSEC SECURE 347:
 - In geval van nood moet de bewoner op de noodknop van zijn zendertje drukken (hanger of polsband). Dit kan ook door op de knop op het basistoestel (ontvanger) te drukken. Na het starten van de noodoproep zal het basistoestel een gesprek opzetten met een eerste noodnummer. Indien deze niet wordt beantwoord dan zal een 2de nummer opgeroepen worden (en dit tot 4 nummers). Voor de SENSEC personen alarm service wordt de eerste noodnummer gekoppeld aan het nummer van de SENSEC alarmcentrale.
 - Bij ontvangst van een noodoproep zal de ontvanger een vooraf ingesproken boodschap horen met vermelding van naam en telefoonnummer van de persoon in nood. De ontvanger van dit bericht dient deze noodoproep expliciet te bevestigen door het hekje # of sterretje * te drukken op zijn toestel dat de oproep ontvangt. Hierdoor kan een gesprek opgezet worden met de bewoner in nood. Indien u gekozen hebt om de SENSEC personen alarm service te gebruiken zal deze actie uitgevoerd worden door de SENSEC alarmcentrale.
 - Optie brand-alarm: Het SENSEC SECURE 347 personen alarmsysteem kan draadloos gekoppeld worden met één of meerdere rookmelders. De werking van het systeem blijft echter hetzelfde, de alarmprocedure zal dan automatisch gestart worden bij rookvorming in de woonruimte.
- Bij het gebruik van de SENSEC SECURE 347 oplossing zorgt de klant ervoor dat de lijn identificatie van zijn vaste lijn wordt geactiveerd. Gelieve hiervoor uw telefoonoperator te contacteren om dit te realiseren mocht dit niet het geval zijn.
- Jaarlijks dienen alle batterijen, die een onderdeel uitmaken van het personen alarm systeem bij de klant zelf, nagezien te worden en vervangen indien nodig. Nazicht dient te gebeuren door de diensten van SENSEC. Tijdens dit nazicht zal SENSEC ook de volledige werking van het personen alarm systeem controleren.
- De klant staat in voor een correcte betaling van de telefoonkosten gekoppeld aan de vaste lijn die gebruikt wordt voor het personen alarm systeem.
- **OPGEPAST:**
 - SENSEC kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het incorrect functioneren van het personen alarm systeem bij storingen op het telefoon netwerk en/of indien de telefoonkosten van de vaste lijn van de klant niet tijdig werden betaald.
 - SENSEC kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het incorrect functioneren van het personen alarm systeem indien de batterijen van het toestel veelvuldig aangesproken werden bij electriciteitsonderbrekingen in de woning van de klant.
 - Het ontvangstbereik tussen het zendertje en de ontvanger is afhankelijk van de omgeving (aard en aantal muren) waarin het personen alarmsysteem wordt gebruikt. Gemiddeld halen de SENSEC SECURE 347 toestellen een afstand tussen de 20 en 30 meter.



SENSEC 780X (GSM)

- Ideaal voor gebruik binnen en buiten de woning.
- Werking personen alarm toestel SENSEC 580X:



- In geval van nood moet de gebruiker op de noodknop achteraan op zijn GSM toestel drukken of op de knop van de meegeleverde polsband (douche-bestendig).

Na het starten van de noodoproep zal het GSM toestel een nood-SMS versturen naar 4 vooraf afgesproken GSM nummers. Onmiddellijk daarna zal het GSM toestel een gesprek opzetten met een eerste noodnummer. Indien deze niet wordt beantwoord na 30 seconden dan zal een 2de nummer opgeroepen worden (en dit tot 4 nummers). Voor de SENSEC personen alarm service wordt de eerste of tweede noodnummer gekoppeld aan het nummer van de SENSEC alarmcentrale.

- Bij ontvangst van de nood-SMS zal de ontvanger een vooraf geschreven tekst zien met vermelding van naam en telefoonnummer van de persoon in nood.
- Bij ontvangst van de noodoproep oproep zal de ontvanger onmiddellijk een gesprek kunnen voeren met de persoon in nood. Indien u gekozen hebt om de SENSEC personen alarm service te gebruiken zal deze actie uitgevoerd worden door de SENSEC alarmcentrale.
- Via GPS plaatsbepaling is het ook mogelijk om de locatie van de persoon in nood terug te vinden. Dit gebeurt door in te loggen op het SENSEC 780X MANAGER platform.
- Voor de koppeling met de SENSEC personen alarm service is het noodzakelijk om een GSM abonnement te nemen om de bereikbaarheid van de SENSEC alarmcentrale zo veel mogelijk te garanderen. De klant staat daarom in voor een correcte betaling van de telefoonkosten gekoppeld aan het GSM abonnement die gebruikt wordt voor het personen alarm systeem.
- Tijdens het jaarlijks nazicht zal SENSEC ook de volledige werking van het personen alarm systeem controleren.
- **OPGEPAST:**
 - SENSEC kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het incorrect functioneren van het personen alarm systeem bij storingen op het GSM netwerk en/of indien de telefoonkosten van het GSM abonnement van de klant niet tijdig werden betaald.

SENSEC BOSCH HTS 61/62 (vaste lijn)

- Professioneel toestel. Ideaal voor gebruik in de woning en voor alleen-werkers in de industrie en zorgsector.
- Werking personen alarm toestel SENSEC BOSCH HTS61/62:
 - In geval van nood moet de bewoner op de noodknop van zijn zendertje drukken (hanger of polsband). Dit kan ook door op de rode knop op het basistoestel (ontvanger) te drukken. Na het starten van de noodoproep zal het basistoestel een gesprek opzetten met een eerste noodnummer. Indien deze niet wordt beantwoord dan zal een 2de nummer opgeroepen worden (en dit tot 10 nummers). Voor de SENSEC personen alarm service wordt de eerste noodnummer gekoppeld aan het nummer van de SENSEC alarmcentrale.
 - Bij ontvangst van een noodoproep zal de ontvanger een vooraf ingesproken boodschap horen met vermelding van naam en telefoonnummer van de persoon in nood. Hierna kan een gesprek opgezet worden met de bewoner in nood. De ontvanger van dit bericht dient deze noodoproep dan expliciet te bevestigen door de "0" of de "1" te drukken op zijn toestel dat de oproep ontvangt. Indien u gekozen hebt om de SENSEC personen alarm service te gebruiken zal deze actie uitgevoerd worden door de SENSEC alarmcentrale.
 - Optie valdetector: Dit BOSCH systeem kan uitgebreid worden met een intelligente valdetector die automatisch alarm zal geven bij een val. De werking van het systeem blijft echter hetzelfde, de alarmprocedure zal dan automatisch gestart worden bij detectie van een val.
 - Optie brand-alarm: Het BOSCH personen alarmsysteem kan draadloos gekoppeld worden met één of meerdere rookmelders. Ook hier blijft de werking van het systeem hetzelfde, de alarmprocedure zal automatisch gestart worden bij rookvorming in de woonruimte.
 - Meerdere andere opties mogelijk zoals een draadloze trekkoord of een bewegingsmelder mogelijk.
- Bij het gebruik van de SENSEC BOSCH HTS61/62 oplossing zorgt de klant ervoor dat de lijn identificatie van zijn vaste lijn wordt geactiveerd. Gelieve hiervoor uw telefoonoperator te contacteren om dit te realiseren mocht dit niet het geval zijn.
- Jaarlijks dienen alle batterijen, die een onderdeel uitmaken van het personen alarm systeem bij de klant zelf, nagezien te worden en vervangen indien nodig. Nazicht dient te gebeuren door de diensten van SENSEC. Tijdens dit nazicht zal SENSEC ook de volledige werking van het personen alarm systeem controleren.
- De klant staat in voor een correcte betaling van de telefoonkosten gekoppeld aan de vaste lijn die gebruikt wordt voor het personen alarm systeem.
- **OPGEPAST:**
 - SENSEC kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het incorrect functioneren van het personen alarm systeem bij storingen op het telefoon netwerk en/of indien de telefoonkosten van de vaste lijn van de klant niet tijdig werden betaald.
 - SENSEC kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het incorrect functioneren van het personen alarm systeem indien de batterijen van het toestel veelvuldig aangesproken werden bij electriciteitsonderbrekingen in de woning van de klant.
 - Het ontvangstbereik tussen het zendertje en de ontvanger is afhankelijk van de omgeving (aard en aantal muren) waarin het personen alarmsysteem wordt gebruikt. Gemiddeld halen de SENSEC BOSCH HTS61/62 toestellen een afstand tussen de 50 en 100 meter.



SENSEC SMARTWATCHER (GSM uurwerk)

- Ideaal voor gebruik zowel binnen als buiten de woning en voor alleen-werkers in de industrie en zorgsector.
- Werking personen alarm toestel SENSEC SMARTWATCHER:
 - Het SENSEC SMARTWATCHER uurwerk heeft een luidspreker en microfoon aan boord. Zo kan men steeds met de persoon in nood rechte reeks contact opnemen.
 - In geval van nood moet de bewoner op de noodknop van zijn SENSEC SMARTWATCHER uurwerk drukken. De noodknop is een rode drukknop aan de zijkant van het uurwerk. Na het starten van de noodoproep zal de SENSEC SMARTWATCHER een gesprek opzetten met een eerste noodnummer of met de meldkamer (optioneel). Indien deze niet wordt beantwoord dan zal een volgende nummer opgeroepen worden. Voor de SENSEC personen alarm service wordt de eerste noodnummer gekoppeld aan het nummer van de SENSEC alarmcentrale.
 - Bij ontvangst van een noodoproep zal de ontvanger op zijn smartphone een boodschap krijgen met vermelding van de naam van de persoon in nood. Hierna kan een gesprek opgezet worden met de persoon in nood. Indien meerder ontvangers werden ingegeven op de SENSEC SMARTWATCHER dan zullen al deze ontvangers de melding krijgen van een noodoproep en is het zelfs mogelijk om via een gezamenlijke telefoonverbinding (met meerdere personen tegelijkertijd) een conversatie op te starten met de persoon in nood. De ontvanger van dit bericht dient deze noodoproep dan expliciet te bevestigen en kan daarna ook via de GPS coördinaten exact te weten komen waar de persoon in nood zich bevindt. Een kaart op de smartphone van de ontvanger van de noodoproep zorgt dan voor een snelle localisatie tot op 10-15m nauwkeurig. Indien u gekozen hebt om de SENSEC personen alarm service te gebruiken zullen deze acties uitgevoerd worden door de SENSEC alarmcentrale.
 - Het opladen van de SENSEC SMARTWATCHER gebeurt éénvoudig door het uurwerk te leggen op het speciale oplaadstation. Er moeten dus geen kabels aangesloten worden.
- De klant staat in voor een correcte betaling van de kosten gekoppeld aan het abonnement die gebruikt wordt voor het personen alarm systeem.
- **OPGEPAST:**
 - SENSEC kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het incorrect functioneren van het personen alarm systeem bij storingen op het GSM netwerk en/of indien de abonnementskosten niet tijdig werden betaald.
 - De SENSEC SMARTWATCHER werkt op basis van het GSM-sigitaal. Overal waar er dus GSM ontvangst aanwezig is kan dit noodoproepsysteem gebruikt worden. Het toestel bevat een SIM kaart die actief is in heel België.



ALGEMENE VOORWAARDEN

- SENSEC garandeert de levering van de personen alarmservice (incl plaatsing en programmatie van de toestellen) binnen de 5 werkdagen na ontvangst van de bestelling.
- De SENSEC alarmcentrale is permanent bemand, dwz 24u per dag en 7 dagen per week.
- De klant die aangesloten is op de SENSEC alarmcentrale geeft 4 nummers door van hulpverleners uit de omgeving van de klant die kunnen opgeroepen worden in geval van nood. Deze lokale hulpverleners dienen op de hoogte gebracht te worden door de klant dat zij werden aangesteld als contactpersoon in noodgeval. Alle hulpverleners worden bij een noodoproep in cascade 2x gecontacteerd door onze alarmcentrale. Indien de alarmcentrale niemand kon bereiken, zullen de officiële hulpdiensten ter plaatse worden geroepen.
- De klant verbindt er zich toe om enkel in noodgevallen (= een ernstige medische reden) de alarmcentrale op te roepen via de noodknop van zijn personen alarm systeem. Bij misbruik zal een bijkomende vergoeding aangerekend worden.
- De programmatie van de SENSEC personen alarm systemen zal uitsluitend gebeuren door gekwalificeerd personeel aangeduid door SENSEC. De klant verbindt er zich toe om deze programmatie nooit aan te passen.
- Maandelijks wordt er 1x een communicatie test uitgevoerd tussen de SENSEC alarmcentrale en de klant. Indien in de betrokken maand er reeds een noodoproep positief behandeld werd dan zal deze noodoproep beschouwd worden als de maandelijkse test. Indien dit niet het geval is geweest dan zal de SENSEC alarmcentrale de eerste contactpersoon -zoals meegedeeld via het aansluitingsformulier- contacteren met de vraag om een alarmoproep te starten als test. Deze test dient te gebeuren binnen de 3 werkdagen na onze vraag. Om een correcte werking van het systeem te blijven garanderen zal SENSEC een interventieploeg ter plaatse sturen indien na deze 3 werkdagen de test nog niet werd uitgevoerd. Hou er wel rekening mee dat de verplaatsingskosten ten laste zullen zijn van de gebruiker.
- De SENSEC alarmcentrale zal maandelijks een overzicht bijhouden van het aantal gesprekken per klant met bijkomende info over de duurtijd van de gesprekken en de aard van de oproepen (nood / vals). Op aanvraag kan de klant hiervan een overzicht toegestuurd worden.
- De klant gaat een contract aan van minstens 3 maanden. Het servicecontract zal stilzwijgend worden verlengd telkens met 1 maand. Vooropzeg dient schriftelijk te gebeuren uiterlijk 10 werkdagen voor het verstrijken van de lopende contractperiode.
- **OPGEPAST:**
 - Alle mogelijke kosten ten gevolge van een oproep naar de officiële hulpdiensten kunnen niet verhaald worden op SENSEC noch op de alarmcentrale van SENSEC.
 - De klant erkent uitdrukkelijk dat de overeenkomst tot dienstverlening een middelen- en geen resultaatsverbintenis inhoudt. SENSEC zal alles in het werk stellen om de diensten van huidige overeenkomst te leveren, doch wij kunnen onmogelijk garanderen dat de dienstverlening ten allen tijde zonder onderbreking of foutloos zal verlopen.
 - Indien de klant zou kunnen aantonen dat hij schade opgelopen heeft ten gevolge van een fout door SENSEC zal hij deze schade dienen te bewijzen en zal SENSEC slechts aansprakelijk gesteld kunnen worden voor zover deze gedekt zijn door de verzekeringspolissen die zij onderschreven heeft, in voege op het ogenblik van het schadegeval. Ten einde een vordering tot het bekomen van dergelijke schadevergoeding te kunnen instellen, dient de abonnee op straf van verval van recht zijn/haar eis per aangetekend schrijven en binnen de 5 werkdagen na het gebeurde voorval aan SENSEC over te maken.

TARIEVEN (21% BTW incl)



- **SENSEC SECURE 347 (vaste lijn, optie GSM module)**

- Aanschaf toestel SENSEC SECURE 347: 198€
 - Optie GSM-module (indien geen vaste lijn aanwezig): 298€
 - Optie brand-alarm: 198€ (eerste rookmelder), 118€ (per bijkomende rookmelder)
- Huur toestel SENSEC SECURE 347: 40€ voor de eerste 3 maanden, nadien 9€ / Maand
 - Optie brand-alarm: 8€ / maand (eerste rookmelder), 5€ / maand (extra rookmelder)
- Huurkoop: Vraag naar onze voorwaarden (mogelijk vanaf 6 maanden huur)
- Levering, programmatie en plaatsing bij u thuis: 50€ *
- Koppeling aan de SENSEC alarmcentrale:
 - 65€ voor de eerste 3 maanden, nadien...
 - 19€ / maand (SENSEC alarmcentrale als 1^{ste} noodnummer)
 - 16€ / maand (SENSEC alarmcentrale als 2^{de} noodnummer ingesteld na uw eigen gekozen 1^{ste} noodnummer)
 - Optie draadloos brand-alarm: 2€ extra per maand
 - 1€ per valse noodoproep (bij herhaald misbruik)
- Jaarlijks nazicht door onze diensten bij u thuis: 70€ *
- Vervanging batterijen (indien noodzakelijk): 10€ / zendertje, 18€ / basistoestel

- **SENSEC 780X (GSM)**

- Aanschaf toestel SENSEC 780X: 178€
- Huur toestel SENSEC 780X+: 40€ voor de eerste 3 maanden, nadien 9€ / Mnd
- Huurkoop: Vraag naar onze voorwaarden (mogelijk vanaf 6 maanden huur)
- Levering, programmatie en plaatsing bij u thuis: 50€ *
- Koppeling aan de SENSEC alarmcentrale:
 - 65€ voor de eerste 3 maanden, nadien...
 - 19€ / maand (SENSEC alarmcentrale als 1^{ste} noodnummer)
 - 16€ / maand (SENSEC alarmcentrale als 2^{de} noodnummer ingesteld na uw eigen gekozen 1^{ste} noodnummer)
 - 1€ per valse noodoproep (bij herhaald misbruik)
- Jaarlijks nazicht door onze diensten bij u thuis: 70€ *



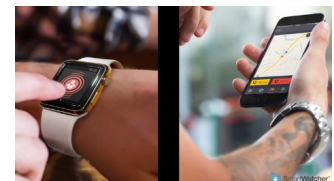
- **SENSEC BOSCH HTS61/62 (vaste lijn)**

- Aanschaf toestel SENSEC BOSCH HTS61: 468€
 - Optie GSM-module (indien geen vaste lijn aanwezig): 298€
 - Optie intelligente valdetector: 375€
 - Optie polsband met uurwerk: 129€
 - Optie brand-alarm: 250€ / rookmelder
 - Optie dwaal- en aanwezigheidsdetectie: op aanvraag
- Huur toestel SENSEC BOSCH HTS61: 60€ voor de eerste 3 maanden, nadien 16€ / Maand
 - Optie intelligente valdetector: 15€ / maand
 - Optie brand-alarm: 11€ / maand / rookmelder
- Huurkoop: Vraag naar onze voorwaarden (mogelijk vanaf 6 maanden huur)
- Levering, programmatie en plaatsing bij u thuis: 70€ *
- Koppeling aan de SENSEC alarmcentrale:
 - 65€ voor de eerste 3 maanden, nadien...
 - 19€ / maand (SENSEC alarmcentrale als 1^{ste} noodnummer)
 - 16€ / maand (SENSEC alarmcentrale als 2^{de} noodnummer ingesteld na uw eigen gekozen 1^{ste} noodnummer)
 - Optie draadloos brand-alarm: 2€ extra per maand
 - 1€ per valse noodoproep (bij herhaald misbruik)
- Jaarlijks nazicht door onze diensten bij u thuis: 70€ *
- Vervanging batterijen (indien noodzakelijk): 20€ / basiszendertje, 35€ / valdetector, 75€ / basistoestel



- **SENSEC SMARTWATCHER (uurwerk)**

- Aanschaf toestel SENSEC SMARTWATCHER: 299€
- Huur toestel SENSEC SMARTWATCHER: 60€ voor de eerste 3 maanden, nadien 16€ / Maand
- Huurkoop: Vraag naar onze voorwaarden (mogelijk vanaf 6 maanden huur)
- Levering, programmatie en plaatsing bij u thuis: 70€ *
- Abonnementen (noodzakelijk voor de correcte werking);
 - “Vrienden en familie”: via de app krijgen de noodcontacten (max 12 personen) een bericht via een smartphone app en kunnen zij het uurwerk terugbellen: 18€ / maand
 - “Vrienden en familie plus”: De centrale server zal alle opgegeven noodcontacten bellen en ontstaat er een gezamenlijk gesprek met het uurwerk: 23€ / maand
 - “SENSEC alarmcentrale”: De meldkamer zal de gegeven instructies opvolgen: 25€ / maand
- Jaarlijks nazicht door onze diensten bij u thuis: 70€ *



* Leveringszone in straal van 40 km rond Herselt, voor andere zones in België vraag naar onze prijs.

Opgepast: Prijzen kunnen verhoogd worden met 2 % voor elke overeenstemmende verhoging van de index der consumptieprijsen.